

Project en portfolio management hoe beheer(s) je dat?

Projecten zijn
altijd uniek



VER ANDEREN





Het DNA van
de
organisatie
moet om

Uniforme werkwijze
op een natuurlijke
wijze vormgegeven





Professionalisering van projecten in de gemeente Wijk bij Duurstede

Miranda van Dort



Inleiding

- Organisatie
- Resultaten van projectmatig werken en een centraal PMO
- Waar lag tot nu toe de focus met projectmatig werken en wat levert dit op
- Waar gaan we naar toe:
Grip op projecten in een politieke omgeving



Organisatie

- Aanleiding van de professionalisering
- Organisatie
- Projectmanagement bureau

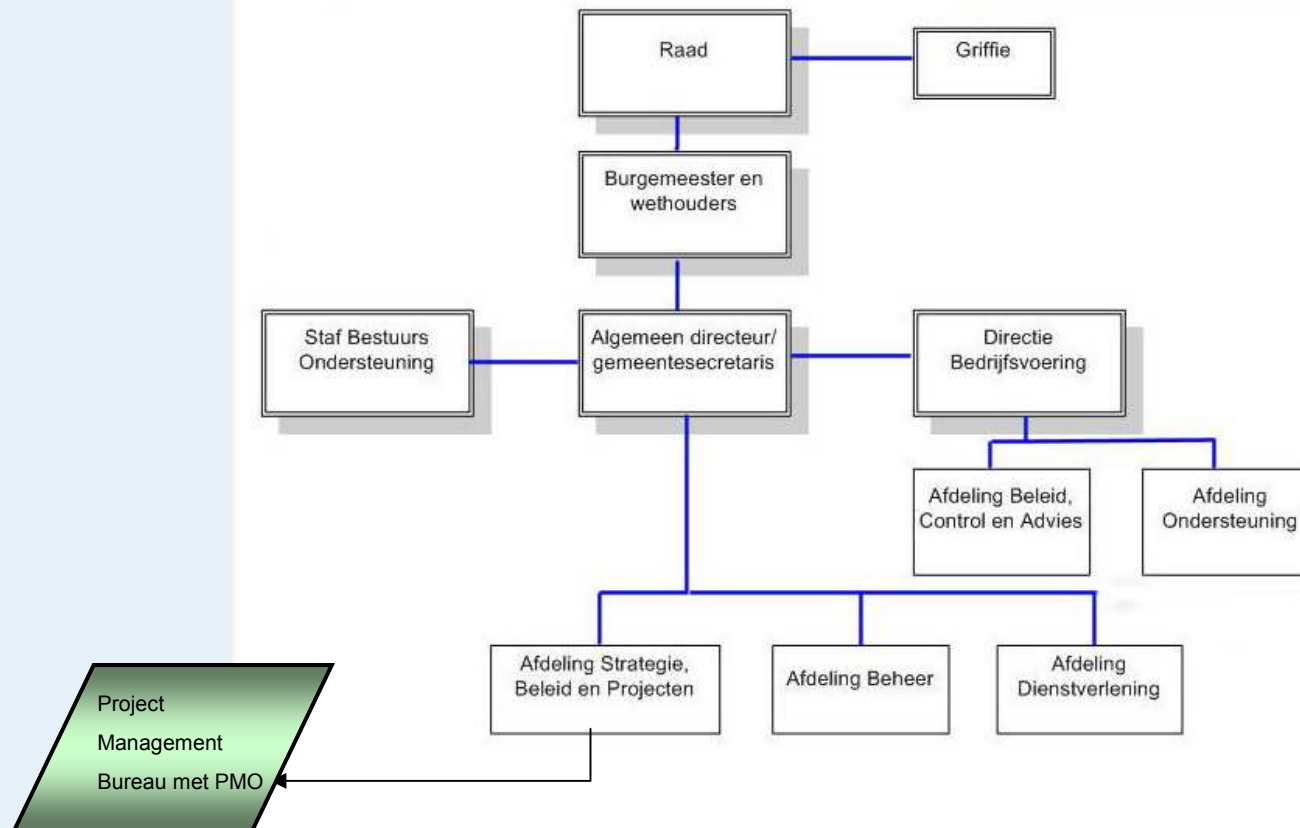


Aanleiding van de professionalisering

- Van een sectorenmodel naar een directiemodel
 - Scheiden van beleid en uitvoering
 - Beheersing van belangrijke projecten
 - Versterken van de aansturing in projecten
- => Projecten verdwijnen uit de lijnorganisatie en worden zichtbaar in de projectorganisatie



Organisatie Gemeente Wijk bij Duurstede





Projectmanagement bureau

- Structuur en indeling
- Soorten projecten
- Interne kenmerken
- Externe kenmerken





Resultaten van projectmatig werken en een centraal PMO

- Invulling geven aan de opdracht - professionaliseren van projectmatig werken
- Resultaten van een centraal PMO
- Resultaten van projectmatig werken





Invulling geven aan de opdracht - professionaliseren van projectmatig werken

- Inrichting geven aan een centraal projectmanagement bureau met ondersteuning
- Gekozen om vanuit de informatievoorziening te professionaliseren

Focus lag op bottum up benadering:

- Methoden
- Technieken
- Automatisering
- Mindere mate processen, rollen, opleiding, behoeften



Resultaten van een centrale projectondersteuning

- Secretariële ondersteuning op 1 centraal punt
- Ondersteuning in projecten
- Het PMO is het centrale expertise punt op het gebied van projectmatig werken voor Organisatie
 - > Daardoor meer focus op sturing
d.m.v. planning, kosten en uren beheersing



Resultaten van projectmatig werken

- Handboek is opgesteld
- Projectmodel met fasen en managementproducten is ontworpen
- Met behulp van de toolbox is informatievoorziening geregeld
- Trainingen
- Informatie voor het management
- Meer uniforme projectplanning methodieken
- Methodes van werken zijn geïntroduceerd

Resultaten liggen veelal op de kant van de informatievoorziening



Wat heeft deze focus tot op heden niet opgeleverd

- Methode wordt niet overal gedragen
- Betrokkenheid management
- Vanuit de behoefte van de organisatie aan de slag
- Beleggen rollen en verantwoordelijkheden
- Proces inrichting
- Voldoende organisatie groei



Waar gaan we naar toe

De focus binnen projectmatig werken verschuift

Dit merken we door:

- Vraag vanuit bestuur
- Vraag vanuit directie



- Behoeftte aan prioriteitstelling en heldere projectopdrachten
- Portfoliomanagement voor een groot programma
- Behoeftte aan resourceplanning en rapportage
- Training on the job van projectleiders en teams

Rol PMO daardoor ook meer coachend/adviserend dan ondersteunend



How the customer explained it



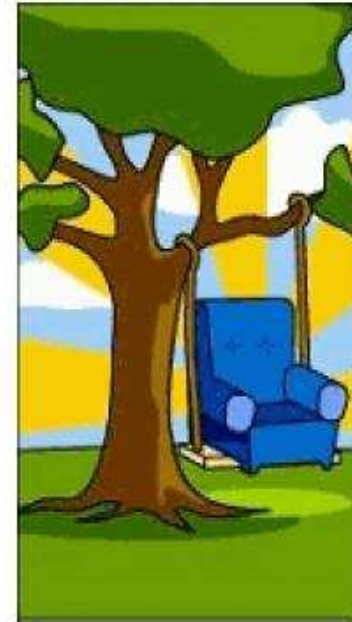
How the project leader understood it



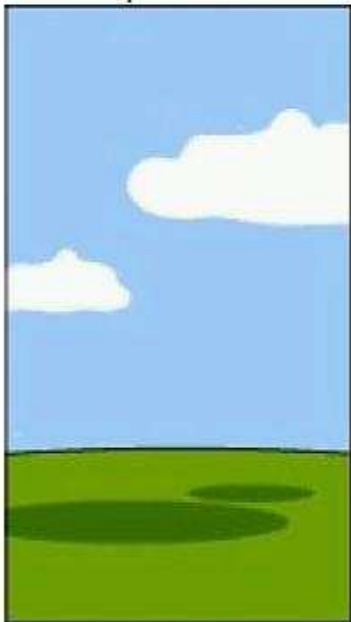
How the engineer designed it



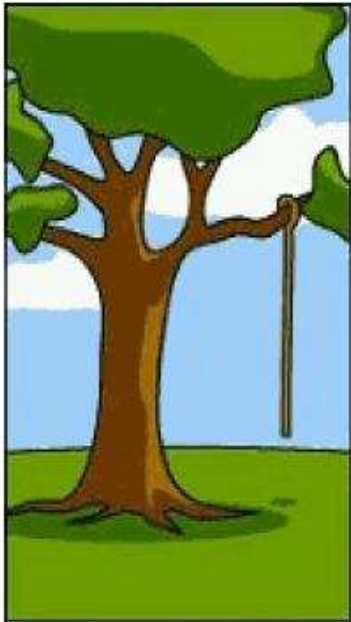
How the programmer wrote it



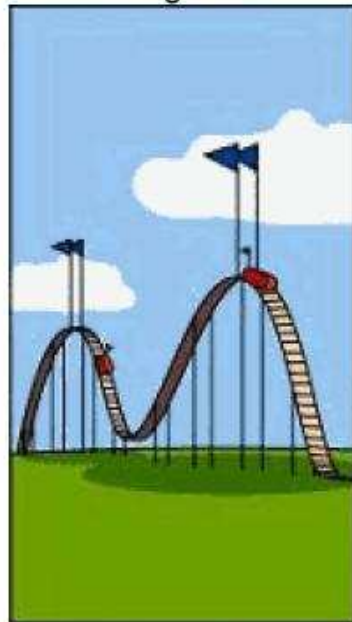
How the sales executive described it



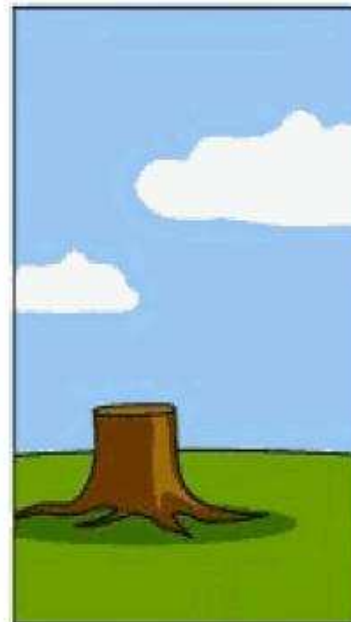
How the project was documented



What operations installed



How the customer was billed



How the helpdesk supported it



What the customer really needed



Meer informatie verkrijgbaar via Fortes Solutions

Hoofdkantoor Enschede

Capitool 50 - 3
7521 PL Enschede
Tel: +31 (0)53 43 17 450

Vestiging Amersfoort

Spacelab 9C
3824 MR Amersfoort
Tel: +31 (0)33 45 70 027

Verenigd Koninkrijk

Tel: +44 (0)2071 834111
info@principaltoolbox.co.uk

Australië

Tel: +61 (0)8 7129 4414
info@fortes.com.au

info@principaltoolbox.com
www.principaltoolbox.com