



Programma-  
bureau CIO

# Project portfoliomanagement van ICT projecten

# Inhoud

- Introductie
- Gemeente Rotterdam
- Omgeving
- ICT Gemeente Rotterdam
- Project Portfoliomanagement
  - Opdracht
  - Waar komen we vandaan
  - Huidige situatie
  - Toekomst
  - Successen
- Vragen



# Introductie

- Gijs Smits (hoofd Project Portfoliomanagement )
- Start november 2009
- Rapporteer aan CIO Rotterdam



# Gemeente Rotterdam

- Een stad voor iedereen
- 600.000 inwoners
- 173 nationaliteiten (50% autochtoon, 50% allochtoon)
- Grootste Europese haven
- Concern Rotterdam
  - Jaarlijks budget € 4,4 mld.
  - 17 diensten
  - 13 deelgemeenten
  - 15.000 medewerkers



# Omgeving (1)



## Rotterdam Bijenkorf



PvdA, VVD, D66, CDA

29 april 2010



## Vliegtuigbom Rotterdam

# Omgeving (2)

Home | Carrière | Vacatures | Masterclasses

# BB DIGITAAL BESTUUR

Nieuws | Opinie | Achtergrond | Agenda

## Rekenkamer onderzoekt politiesysteem



15.11.1  
De Al  
onder  
een cc  
dat nie  
Opstel  
maand  
zullen  
maand

### Miljoenen

Het onderzoek moet aan het licht brengen wie van het systeem en hoe het komt dat er miljoen

## nrc handelsblad

Nieuws, opinie en achtergrond - dinsdag 16 november 2010

Nieuws  
Voorpagina  
Binnenland  
Buitenland  
Economie  
Kunst  
Wetenschap

Opinie & debat  
Opinie  
Columns  
Commentaar  
Opklaringen

Economie

### ICT-kosten overheid 154 miljoen

Rotterdam, 16 juni. De Nederlandse overheid heeft in afgelopen jaar 154 miljoen meer uitgegeven aan grote ICT-projecten dan verwacht. Dat blijkt uit een rapportage die demissionair staatssecretaris Ank B. Tweede Kamer heeft g. ICT-projecten liepen in

NOS Zoeken binnen NOS.nl

NOS.nl | Nieuws | Binnenland | Buitenland | Politiek | Economie | Sport

Economie | Overzicht | Nieuwsarchief | Video & audio | Journaal 24 | Politiek 24 | Dossi

## 'Overheid verspilt miljarden aan ICT'



Datacentrum.

Toegevoegd: woensdag 15 sep. 2010, 15:35

Update: woensdag 15 sep. 2010, 15:55

De overheid zou nog altijd miljarden euro's verspillen door mislukte ICT-projecten. Onlangs heeft het ministerie van Justitie nog een project stilgezet, dat twaalf miljoen heeft gekost. Dat meldt de KRO op Radio 1.

Home | Carrière | Vacatures | Masterclasses

# BB DIGITAAL BESTUUR

Nieuws | Opinie | Achtergrond | Agenda

## Leers wil onderzoek naar IND-systeem



Minister Gerd Leers

15.11.10 • 0 reacties

Minister Gerd Leers voor Immigratie en Asiel voorziet een latere inwerkingtreding van de Wet modern migratiebeleid, vanwege 'computerproblemen'. De rapportage over grote ICT-projecten heeft hier kennelijk niet gefunctioneerd.

### Efficiënt

Leers heeft een onderzoek laten instellen naar de vertraging van INDiGO, het nieuwe computersysteem van de Immigratie en Naturalisatiedienst. Het systeem is nodig voor het kunnen

vknl de site van de Volkskrant

NIUWS | OPINIE | BLOGS | CULTUUR | SPORT | ECONOMIE | REIZEN | WEBWINKEL | SERVICI

BINNENLAND | POLITIEK | BUITENLAND | INTERNET & MEDIA | WETENSCHAP & GEZONDHEID | OPMERKELIJK

## Computerchaos in Amsterdam kost 100 miljoen

Van onze verslaggever Jaap Stam - 23/09/10, 10:36

Vroeg of laat worden er onherstelbare fouten gemaakt bij graafwerkzaamheden, uitkeringen en het financieel beheer. Gegevens komen op straat te liggen of gaan verloren.

De notitie over de computernetwerken van de gemeente Amsterdam ligt er niet om. De netwerken kraken in hun voegen, ze zijn duur, traag, onveilig en onbetrouwbaar. Er is naar schatting 100 miljoen euro nodig om de ergste nood te lenigen. De gemeenteraad vergaderde er woensdag over.



(Colourbox)

De problemen zijn terug te voeren op de wirwar aan systemen die de gemeente gebruikt. Elke dienst en elk stadsdeel heeft zijn eigen systeem en programma's, vele duizenden in totaal. Het aantal van 15 duizend is zelfs

### EXTRA

#### ARTIKELEN

- Onderhandelaars VVD, PVV, CDA bij Opstellen
- 'President Indonesië geniet immuniteit'
- Moszkowicz: teleurstellende uitspraak

MEER OVER Amsterdam, Binnenland

### FOTO & VIDEO



Rutte: voldoende steun voor nieuw kabinet



Uitspraak geding president woensdagochtend



# ICT gemeente Rotterdam (1)

- Samenwerking in G4 verband
- ICT exploitatie 2010 € 95 mln.
- Vanaf 2011 rapporteren volgens nieuwe kostenindeling
- Onderzoek naar mogelijkheden benchmark ICT kosten



## ICT gemeente Rotterdam (2)

- Aantal omvangrijke ICT projecten varieert tussen 15 en 25
  - SSC ICT Vorming
  - Project ICT Migratie
  - Invoering ERP (Financiën - Inkoop - Subsidies Oracle applications)
  - Vernieuwen informatievoorziening Ontwikkelingsbedrijf Rotterdam
- Foutmelding in beeld – onderzoek naar ICT-projecten in Rotterdam
- Review Monitor Omvangrijke Automatiseringsprojecten





**versterken**

## Informatiebeleid 2010-2014

# Meer met minder

ambitie van college versus historische bezuinigingen

## Fundamentele keuzes nodig



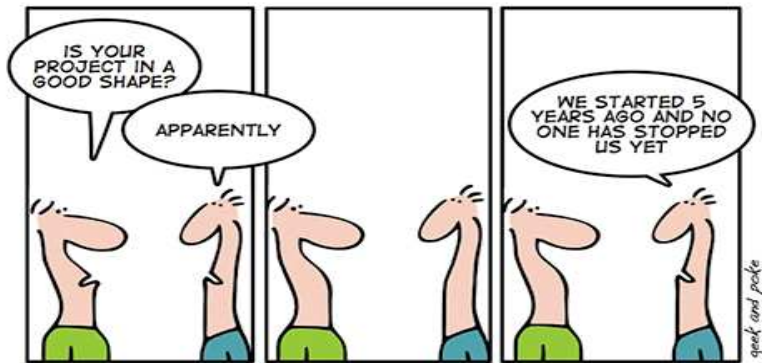
**vernieuwen**

# Portfoliomanagement; Opdracht

- Zorgdragen voor het integraal managen van de ICT projecten portfolio op basis van doelen – strategie – beleidskaders – prioriteiten van de gemeente



# Portfoliomanagement; Waar komen we vandaan (1)



ONE YEAR IN A IT PROJECT - DAY 19

## Projecten



Plannen



Prioriteitstelling



Resources



Budget



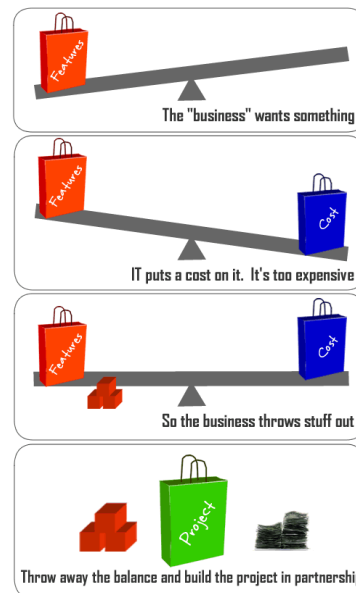
# *Business Case*



# Portfoliomanagement; Huidige situatie (1)



# Portfoliomanagement; Huidige situatie (2)



**Risico's**

## Business Case



**Afhankelijkheden**



## ICT projecten portfolio gemeente Rotterdam

*Management samenvatting oktober 2010*

### Inhoud

1. INLEIDING .....	3
2. MANagementsamenvatting.....	4
3. PROJECTEN IN OPSTART EN INITIATIE .....	5
4. PROJECTEN IN REALISATIE.....	6
5. PROJECTEN AFGEROND .....	7
6. KREDIET CONCERN BEDRIJFSVOERING SYSTEMEN .....	8
7. ACTIELIJST .....	9

Indicatie stand van zaken	Toelichting
Groen ●	Het project loopt volgens planning, er zijn geen problemen. Het resultaat zal worden gehaald.
Oranje ●	Het project loopt niet volgens planning, er zijn problemen in de uitvoering. Er zijn maatregelen genomen waardoor het eindresultaat gehaald zal worden.
Rood ●	Het project loopt niet volgens planning, er zijn problemen in de uitvoering. Ondanks genomen maatregelen zal het eindresultaat niet gehaald worden. Aanvullende maatregelen / herijking van het project noodzakelijk.
Wit ○	Er is geen tussentijdse informatie beschikbaar



# Portfoliomanagement; Huidige situatie (4)

Project bedragen * mln.	Initiatie				Definitie						Portfoliebureau			Opmerking	Actie	
	Project mandaat	AV	Initiële BC	Project- voorstel	Advies CIO	BC	PSA	Budget indicatie	Finan- ciering	PID	Advies CIO	BC	SH			R
<b>Concern Informatie Architectuur</b>															Afstemming met de CIO vindt plaats of en zo ja hoe nog op te starten projecten in te vullen	
Gebruikers & Presentatielaag - PDC	jan-10	n.n.b.	n.n.b.	n.n.b.			€ -					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Project bevindt initiatie fase en wordt in het kader van de G3 samenwerking uitgevoerd.	
Gebruikers & Presentatielaag generieke ICT presentatielaag	jan-10	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.			€ -					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Er worden geen projectactiviteiten opgestart in 2010	
Authorisatie, authenticatie en beveiliging- pilot verv IDM	jan-10	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.			€ -					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Er worden geen projectactiviteiten opgestart in 2010	
Services & Gouden Gids- implementatie gouden gids	jan-10	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.			€ -					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Er worden geen projectactiviteiten opgestart in 2010	
Services & Gouden Gids - Implementatie services platform	jan-10	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.			€ -					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Er worden geen projectactiviteiten opgestart in 2010	
Zakenmagazijn & orkestratie	jan-10	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.			€ -					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Er worden geen projectactiviteiten opgestart in 2010	
Management Informatie	jan-10	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.			€ -					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Er worden geen projectactiviteiten opgestart in 2010	
<b>Leerlingvolgsysteem</b>	jun-10	nov-10	n.n.b.	n.n.b.			€ -					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Volwaardige business afweging heeft nog niet plaatsgevonden. Initiatie is opgestart en wordt naar verwachting in 2010 afgerond.	



# Portfoliomanagement; Huidige situatie (5)

Project / programma	MOAP	Bijgesteld Budget	Project overall	Portfoliobureau				Opmerkingen	Actie
				TOT	BC	SH	R		
bedragen * €1,0 mln.									
Oracle licenties		€ -						Geen bijzonderheden	
Oracle FIS		€ -						Geen bijzonderheden	
Oracle HRM		€ -						Onduidelijkheid omtrent scope en financiering meerkosten	
Concern Informatie Architectuur		€ -						Er worden geen projectactiviteiten voor 2010 opgestart; afstemming met CIO noodzakelijk	
Basisregistraties		€ -						Problemen met oplevering en afstemming IOO	
E-depot Concern		€ -						Onduidelijkheid omtrent hoogte toekomstige beheerkosten en daarmee de businesscase	
R12		€ -						Actualisatie van de businesscase en planning noodzakelijk	
Columbus GREX		€ -						.Advies uitgewerkt voor vervolgtraject	
PIM		€ -						Uitvoering loopt achter op planning en project gaat meer kosten. Realisatie businesscase staat zwaar onder druk	

- = actie opdrachtgever
- = actie CIO
- = actie College



# Portfoliomanagement; Toekomst (1)

Kader (wettelijk) /  
ambitie



De goede  
projecten  
doen!

*Wat wordt door wie opgeleverd?*

Zorgen dat  
projecten  
datgene  
opleveren wat  
beoogd!

*Heeft het opgeleverd wat  
beoogd?*

Projecten  
goed doen!

*Zal het datgene opleveren wat  
beoogd?*



## Portfoliomanagement; Toekomst (2)



Portfoliomanagement  
is en blijft  
mensenwerk!



## Portfoliomanagement; Successen

- Van reactief via actief groeiend naar proactief
- Huidige ICT projectenportfolio transparant
- Van toetsing proces naar strategisch advies
- College betrokken
- Directe betrokken- en verantwoordelijkheid ambtelijke top



*Doing the right projects!*



# Meer informatie verkrijgbaar via Fortes Solutions

## Hoofdkantoor Enschede

Capitool 50 - 3  
7521 PL Enschede  
Tel: +31 (0)53 43 17 450

## Vestiging Amersfoort

Spacelab 9C  
3824 MR Amersfoort  
Tel: +31 (0)33 45 70 027

## Verenigd Koninkrijk

Tel: +44 (0)2071 834111  
[info@principaltoolbox.co.uk](mailto:info@principaltoolbox.co.uk)

## Australië

Tel: +61 (0)8 7129 4414  
[info@fortes.com.au](mailto:info@fortes.com.au)

[info@principaltoolbox.com](mailto:info@principaltoolbox.com)  
[www.principaltoolbox.com](http://www.principaltoolbox.com)

