

Projectmanagement bij Fortis ASR

Een groeiproces



Agenda

- **Even voorstellen : Jaap van den Hoek**
- **Introductie Fortis ASR**
- **Organigram Fortis Verzekeringen Nederland**
- **Team projectmanagement CMO**
- **Uitgangspositie projectmanagement**
- **Positionering**
- **Dilemma's**
- **Lessons learned**
- **Conclusies**
- **Vragen**

Jaap van den Hoek

- o 46 jaar, getrouwd met Yvette, 1 zoon Jelle, woon in Soesterberg
- o Sinds 1999 in dienst bij Fortis
- o 15 jaar ervaring in project- en programmamanagement
- o 4 jaar Hoofd Projectmanagement binnen het CMO van Fortis ASR
- o Vanaf februari 2008 Programmamanager Next Generation Life FVNL

Introductie Fortis ASR

- o Onderdeel van Fortis Verzekeringen Nederland
- o Overige labels De Amersfoortse, De Europeesche, Falcon Leven en Ardanta
- o In 2005 grote integratie tussen AMEV, Stad Rotterdam en Woudsend naar Fortis ASR

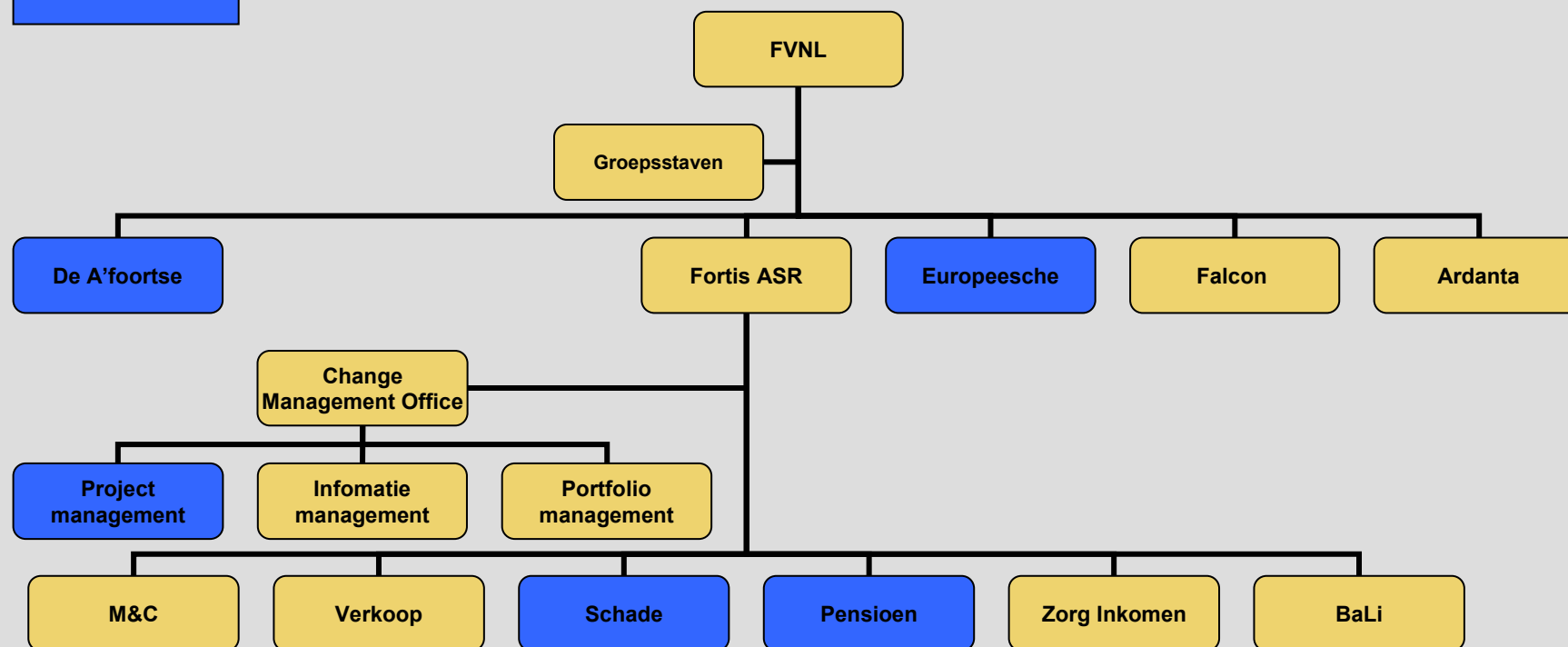
- o Ambitieuze doelstellingen 2010 'De expeditie'.
 - Verdubbeling van omzet met behoud van rendement
 - De nr.1 intermediairverzekeraar van Nederland
 - Meest innovatieve verzekeraar
 - Multi-distributie
 - In top-10 meest aantrekkelijke werkgever
 - Cultuur
 - Well-connected
- o Woekerpolisaffaire
- o Overname ABN AMRO
- o Stevige legacy problematiek
- o Opdracht tot cross-border synergie met name vanuit IT
- o Wet- en regelgeving, Commissie de Ruyter, Nieuwe pensioenwet
- o Kostenreductie



Organigram Fortis VNL

Blauw =
Projectmanagement

Global IST



Team projectmanagement

- o 22 Formatieplaatsen
- o 15 interne PM's
- o Programmamanagers 2
 - Senior projectmanagers 10
 - Medior projectmanagers 3
- o Allemaal Prince 2 gecertificeerd
 - 3 IPMA-B gecertificeerd
 - 3 IPMA-C gecertificeerd
- o Methodiek: Prince 2 (Fortis breed)
- o Tooling: Principal Toolbox

Uitgangspositie projectmanagement

Hoe ziet men ons



Uitgangspositie projectmanagement

Hoe willen we gezien worden

Waarom moeilijk doen
als het samen kan

Loesje

Positionering

- o Hoofd CMO PM eigenaar van het vakgebied projectmanagement
- o Hoofd CMO PM heeft functionele lijnen naar PM verantwoordelijken in de organisatie
- o Senior projectmanagement is centraal georganiseerd / 'lager' ook decentraal
- o Gedwongen winkelnering
- o Externe inhuur loopt via loket van centraal PM

Dilemma's

- o Ik heb een projectmanager nodig die mijn business kent, en ik ken een goeie ...
- o Ik heb per vandaag iemand nodig. Project heeft 'TOP'-prioriteit
- o Ik heb niet iemand nodig die op proces stuurt, maar meer een meewerkend voorman
- o 10 klanten, 200 projecten, 22 projectmanagers, doen we de goede dingen ...
- o Evenredige verdeling kritische capaciteit over klanten heen ...
- o Waarom een project(manager), wij doen het vanuit de lijn
- o PID is de personificatie van de paarse krokodil ...



Lessons learned (1)

- o Dienstverlenende rol van projectmanagement combineren met regierol CMO
 - Met mandaat vanuit hoger management
 - Keuzes maken; dus ook criteria om te kiezen (Next Generation ...)
 - Redeneren vanuit de toegevoegde waarde voor de doelstellingen 2010
 - Dienstverlenend kan dan ook zijn: 'Nee verkopen'
 - Wel dicht bij de klant staan
 - Het is echt een groeiproces

- o Projectmanager moet zichzelf en zijn vakgebied verkopen
 - Geen expert gedrag (Prince zegt dat ...), maar partner in business
 - Inleven in de problematiek en het belang van de klant
 - Sensitief zijn naar de organisatie en de mens daarbinnen
 - Kunnen variëren in stijl en gedrag (zeer gevarieerde opdrachtgevers en omgevingen)
 - 'Onder water' werk je als een professionele PM



Lessons learned (2)

o Hands on mentaliteit tonen

- Versnellings-team projecten (3-maanden doelstelling)
- Powerpoint varianten van Projectbrief en PID
- Consultancy / meedenken
- Op maat gesneden trainingen voor projectleiders
- Contact zoeken met specialistische bureaus



o Standaardisatie toch van groot belang

- Uniformiteit naar de organisatie (rapportages, managementproducten)
- Sturing op externe projectmanagers
- Dagelijkse sturing van je project (Principal Toolbox)
- Geen ivoren toren gedrag



o Samen staan we sterk

- Bundeling van kennis en kunde binnen centraal team PM
- Collegiale toetsing en ondersteuning
- Trots op je vak; straalt uit naar de organisatie
- Specialisme wordt gewaardeerd; ook in functiegebouw



Conclusies

- o Centraal projectmanagement heeft absoluut voordelen; men ziet het belang
- o Zorg dat je 'partner in business' bent
- o Steek de kritische capaciteit in projecten die de meeste toegevoegde waarde hebben
- o De soft skills van de projectmanager zijn een kritische succesfactor
- o Het is een groeiproces

Meer informatie verkrijgbaar via Fortes Solutions

Hoofdkantoor Enschede

Capitool 50 - 3
7521 PL Enschede
Tel: +31 (0)53 43 17 450

Vestiging Amersfoort

Spacelab 9C
3824 MR Amersfoort
Tel: +31 (0)33 45 70 027



Verenigd Koninkrijk

Tel: +44 (0)2071 834111
info@principaltoolbox.co.uk

Australië

Tel: +61 (0)8 7129 4414
info@fortes.com.au

info@principaltoolbox.com
www.principaltoolbox.com