





## Projectmanagement bij DAS

*Prince2 en de Principal Toolbox*

Marco Efftink  
Teamleider SO  
DAS Rechtsbijstand



DAS Rechtsbijstand:

- ± 850 medewerkers
- Verzekeringsmaatschappij
- 4 vestigingen
- ± 450 juristen
- ±90.000 zaken per jaar



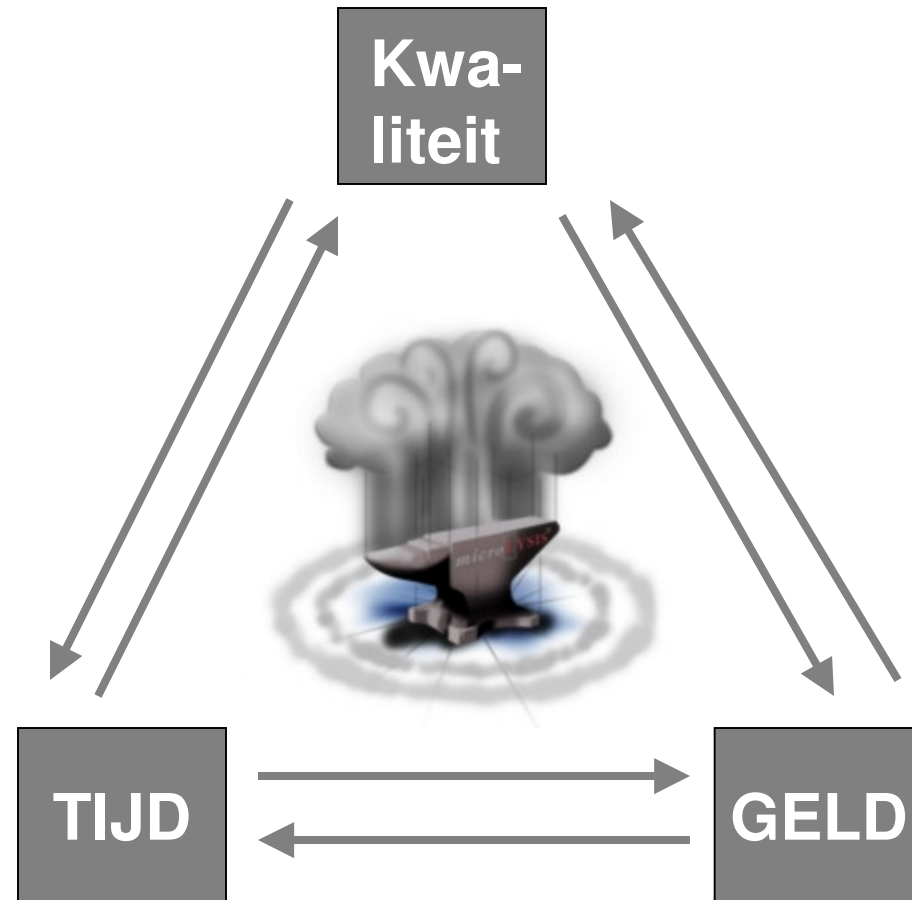
## Projecten bij DAS

Een greep uit de projecten:

- HUIS advocaten
- Digitaal Dossier
- Tekst automatisering
- DASextra
- Ketena automatisering
- CRM



## Agenda





# Belangrijkste reden BOE-effect



Business case



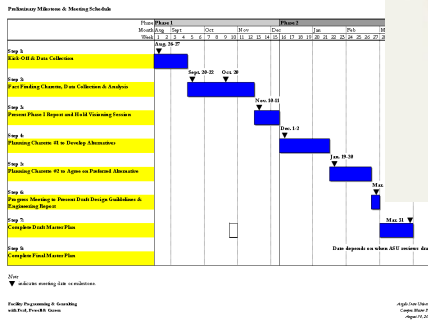
Organisatie



Controle:  
-kwaliteit  
-risico's



Kennis business  
en product



Inventarisatie  
en planning



Communicatie

DAS rechtsbijstand



wie doet je wat



## Maatregelen DAS om BOE-effect te reduceren

- Boertien consulting ingehuurd
  - basisdocument met uitgangspunten
  - samen met directie opgesteld
- kiezen projectmanagement methodiek
- kiezen ondersteuning
  - Principal Toolbox
  - beleggen helpdeskfunctie



## Waarom Prince2

- Best practice
- Set met richtlijnen en sjablonen
- Flexibel
- Public domain
- Defacto standaard



**Projectmanagement in een veranderende omgeving!**



## Prince2 geen vrijblijvendheid binnen DAS

- Behoeft vanuit de business
- Directie keuze
- Rapportage vanuit de toolbox

**Projectmanagement is  
geen specifiek  
automatiseringsfeestje**





## Besluit methodiek (1)



DAS kiest ervoor dat de controller:

- de financiële kant van de projecten bewaakt: begrotingen en investeringsvoorstellen beoordelen.
- de relaties met strategische doelstellingen en de eventuele uitvoeringsrisico's van de projecten bewaakt
- zorg draagt voor de financiële voortgangsinformatie van de projecten.



## Besluit methodiek (2)



DAS kiest ervoor dat ICT:

- de methodiek gebruiksklaar maakt:
  - projectfasering, opstellen mijlpaalproducten en implementeren in de Principal toolbox
- de methodiek onderhoudt:
  - beheren en doorontwikkelen van de standaards en beheren van de Principal toolbox
- de helpdeskfunctie vervult:
  - advies en ondersteuning bij het werken met standaards en de Principal toolbox



## Uitdeel map

- Handleiding Projectmanager
- Handleiding Projectmedewerker
- Takenpakket Projectmanager
- Takenpakket Teamleider Werkpakketten
- Rolbeschrijvingen Project board
- Begripsomschrijving
- Handleiding “Toolbox in vogelvlucht”
- Prince2 Poster (processen + rollen)





## Wat is nu de praktijk





## Hoe te verbeteren

- Leren kost tijd! Gun mensen die tijd en help ze:
  - streven naar een lerende organisatie
  - accepteren dat fouten maken mag
  - projecten afsluiten met een evaluatie
  - open feedback geven op resultaat en proces
  - vertrouwen geven, coaching en ook ondersteunende leerinterventies bieden



## Inzet Principal Toolbox

- Sjablonen Prince2
- Projectadministratie
- urenregistratie (ICT + externen ICT)
- Resourceplanning





## Portfolio management

- Strategische baten → projectresultaten
- Onderscheid strategische projecten ↔ overige projecten
- Actueel inzicht in de projectkosten
- Managementoverview status projecten
- Integraal overzicht capaciteitsbesteding (plannen van resources)



## Samengevat

- Voorkom het BOE-effect: werk methodisch en maak gebruik van ondersteuning
- Gun succesvol implementeren de tijd
- Pas als projectmanagement op de rit staat kan portfoliomanagement goed neergezet worden

**Het moet beter,  
het kan beter  
het gaat ook al beter  
het gaat ook beter worden!**



# Vragen ??

