

Managen van complexe programma's

Getronics PinkRoccade heeft een groot programma ingericht, na de fusie tussen de twee bedrijven, om een nieuw Shared Service Center Facilities op te zetten. In totaal bestond het programma uit meer dan 50 afzonderlijke projecten.

Uitdagingen

- Creëren van overzicht over alle projecten
- Tijdsparing in de uitvoering door effectieve inzet van software tooling
- Snel inzicht in 'issues' en 'risks'

Doelstelling

Opzet van het programma was om de facilitaire afdelingen om te vormen tot een nieuw Shared Service Center met een centraal functionele aansturing. Met een centrale aansturing kan een aanzienlijke kostenbesparing bereikt worden. In de oude situatie waren er twee facilitaire organisaties, verdeeld over 70 vestigingen, die zich min of meer zelfstandig bezig hielden met zaken als inkoop, huisvesting, facilitair beleid, telefoon & communicatie, schoonmaak en onderhoud.

Resultaten

Na een doorlooptijd van slechts 9 maanden is het programma op tijd en ruim binnen budget afgerond. Het Shared Service Center Facilities is opgezet en inmiddels in operatie.

Programma organisatie

De organisatie van het programma bestond uit een projectbureau met een klein aantal medewerkers om de twee programmamangers te ondersteunen. Wij spraken met Gabor Vis van Heemst (programmamanager) en Martin van 't Zand (coördinator projectbureau). De basisprincipes voor het inrichten van het programma en de uitvoering lagen in de methodieken MSP (Managing Successful Programmes) en PRINCE2™. Gabor Vis van Heemst zegt: "Voor alle projecten wordt gebruik gemaakt van PRINCE2™, maar voor de toepassing ervan is het toch een kwestie van je verstand gebruiken. Van alle projecten wordt eerst bepaald wat hun bijdrage is aan de doelstellingen uit de Business Case. Dragen ze niet of onvoldoende bij dan worden ze niet uitgevoerd".

"Het aantal projecten had zelfs groter kunnen zijn, dat had voor het overzicht niet veel uit gemaakt"

- Martin van 't Zand, coördinator projectbureau -

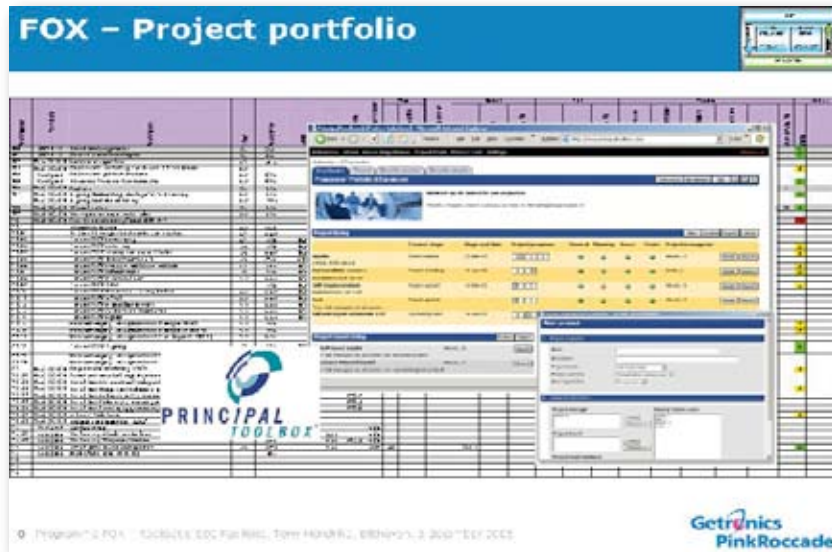


Martin van 't Zand (coördinator projectbureau), Gabor Vis van Heemst (programmamanager)

Hectische omgeving

Mede door de fusieperikelen was de omgeving zeer hectisch te noemen waardoor de twee programmamangers veel tijd besteden om directie en management gedurende de uitvoering te blijven motiveren of overtuigen van de noodzaak en de voordelen van het programma en de projecten. Gabor Vis van Heemst: "De Principal Toolbox is een uitstekende tool om, ondanks de sterk wijzigende omgeving, het overzicht en de focus op de voortgang van de projecten te behouden. En dat gaf mij weer de tijd om me op de doelstellingen van het programma te blijven richten en waar nodig tijdig bij te sturen".

Customer Case: Getronics PinkRoccade



Spreadsheet FOX programma



Screenshot van project dashboard in de Principal Toolbox

Gebruik van de Principal Toolbox

De toolbox gaf op ieder moment een actueel overzicht van de status en voortgang in de projecten, waardoor het projectbureau kon signaleren wanneer het nodig was om actie ondernemen. Martin van 't Zand: "Het aantal projecten had zelfs groter kunnen zijn, dat had voor het overzicht niet veel uit gemaakt". Er is veel aandacht besteed aan het vooraf in de Principal Toolbox zetten van de programmastructuur en het aangepaste projectmodel met de producten. Dit heeft in de uitvoering veel tijd bespaard. Daarnaast is er voor gekozen om lokale projectleiders en projectmedewerkers 'read-only' toegang te geven tot de toolbox, maar de planning, de invoer van gegevens en eventuele aanpassingen door de medewerkers van het projectbureau te laten uitvoeren. Door de inrichting van de toolbox was van elk project tot op detailniveau inzichtelijk wat er speelt, bijvoorbeeld op het gebied van 'issues' en 'risks'.

Gabor Vis van Heemst zegt: "Door de ondersteuning van het projectbureau en de Principal Toolbox, kon ik mijn tijd efficiënt benutten om de omgeving van het programma actief betrokken te houden. Ik kon erop vertrouwen dat vanuit de toolbox een signaal kwam als er van mij acties nodig waren binnen de projecten. De ondersteuning van Fortes was overigens geweldig"

"De Principal Toolbox is een uitstekende tool om, ondanks de sterk wijzigende omgeving, het overzicht en de focus op de voortgang van de projecten te behouden"

- Gabor Vis van Heemst, programmamanager -